TOYOTA
GIBRALTAR STOCKHOLDINGS LTD
Agents for
Toyota Motor Europe NV/SA

SINCE 1996
20
ANNIVERSARY

TGS.
MORE THAN JUST CARS

LOGISTIQUE

EXPÉRIENCE

Nos connaissances et notre expérience inégalées nous permettent de :
• livrer les véhicules en toute sécurité ;
• livrer les véhicules efficacement ;
• proposer des véhicules à des tarifs intéressants ;
• livrer des véhicules mêmes dans les lieux les plus difficiles.

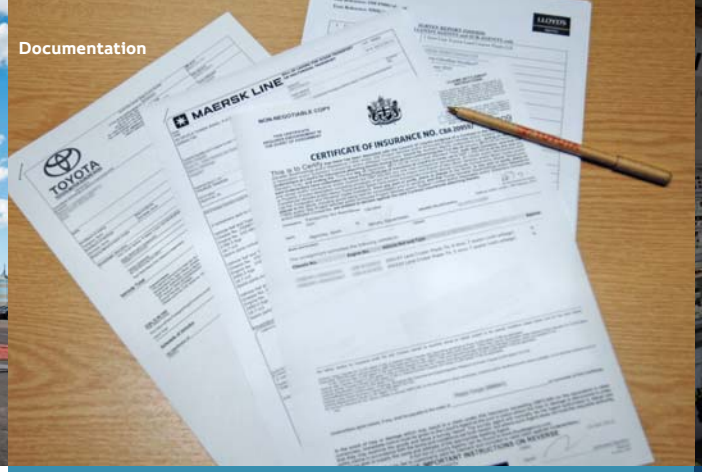
AVANTAGES CONCURRENTIELS

Nos systèmes d'information sont sans égal, et nous fournissent un processus intégré pour :
• la tarification ;
• la réservation ;
• l'expédition ;
• le suivi.
Et nous permettons à nos clients de profiter de ces avantages grâce à une information adaptée à chaque étape.

EXPERTISE

Nous proposons à nos clients plusieurs solutions de transport dans tous les pays en voie de développement, par le biais de :
• compagnies de navigation multinationales respectées ;
• groupeurs locaux connaissant bien leur région.
Nous recueillons ensuite les commentaires de nos clients, afin de continuer à améliorer chacun des aspects de notre service.

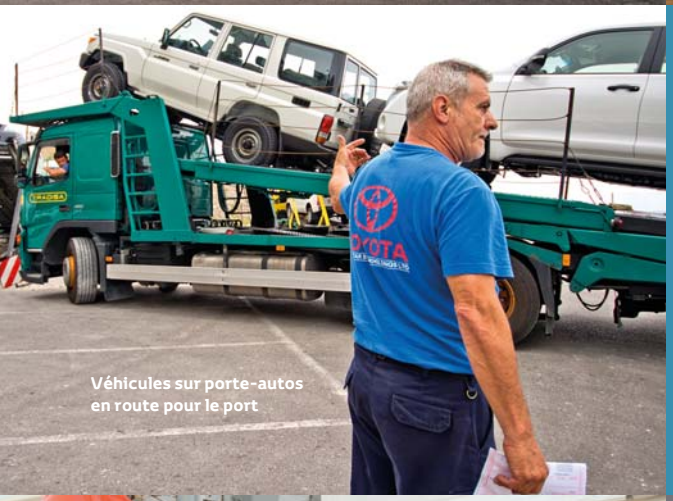
Navires transrouliers utilisés pour le transport



Documentation

Fret aérien pour les envois urgents

Image fournie par Save the Children



Véhicules sur porte-autos
en route pour le port

Notre expérience est l'assurance d'un service exceptionnel à chaque étape.

Chargement dans des conteneurs

Les véhicules sont
Fixés dans des récipients

Clés pour l'envoi aux clients

Envoi par conteneur

SUIVI D'EXPÉDITION ET SYSTÈME EASYTRACK en ligne de TGS

Exemple de référence d'expédition

Date d'expédition prévue de Gibraltar : 12 mars

Destination finale : Bamako, Mali

Date d'arrivée prévue à la destination finale : 16 avril

Itinéraire détaillé

	Départ			Arrivée	
Étape	Date	Port	Navire	Port	Date
1	12 mars	Gibraltar	Support de voiture	Algésiras, Espagne	12 mars
2	16 mars	Algésiras, Espagne	Maersk Norwich	Dakar, Sénégal	26 mars
3	2 avril	Dakar, Sénégal	Chemin de fer	Bamako, Mali	16 avril

SUIVI DE L'EXPÉDITION

Notre système de suivi de l'expédition vous permet de consulter le statut actuel de n'importe quel envoi en transit. Les informations affichées sont les données les plus récentes fournies par nos transporteurs pour la cargaison en question.

Pour suivre votre envoi, consultez notre site Web.

www.toyota-gib.com

EASYTRACK

Easytrack est un système de messagerie électronique qui simplifie le suivi des envois.

Il vous suffit de nous envoyer un e-mail avec votre numéro de confirmation de commande TGS dans la ligne Objet pour recevoir les dernières informations relatives à votre commande.

easytrack@toyota-gib.com

QUESTIONS Fréquentes

Quelles sont les méthodes d'expédition les plus fréquemment utilisées par TGS ?

Roulage, conteneur complet et porte-autos sont les méthodes d'expédition les plus couramment utilisées par TGS.

Le roulage fait référence à un navire équipé spécialement pour gérer le transport de véhicules, leur permettant d'être embarqués et débarqués en roulant. Le conteneur complet fait référence à la méthode qui consiste à placer les véhicules dans des conteneurs de 6 et 12 mètres, ensuite transportés sur des navires porte-conteneurs. Les porte-autos font référence au transport routier de véhicules sur des véhicules conçus à cet effet et pouvant transporter plusieurs véhicules en même temps.

De manière générale, le transport par roulage est plus économique que les conteneurs complets, mais ces derniers sont plus sûrs. Les porte-autos sont généralement utilisés pour transporter les véhicules d'un port vers une destination à l'intérieur des terres. TGS fournit plusieurs combinaisons de services différents, vers la plupart des destinations les plus demandées, et permet ainsi au client de choisir le service qui lui convient le mieux.

Qu'est-ce qu'un connaissement ?

Un connaissement est un document légalement contraignant exigé pour le passage en douane de votre envoi. Le connaissement indique les informations relatives au chargeur, au destinataire, à l'avisé, au véhicule et/ou aux pièces de rechange. Les informations portées sur ce connaissement doivent donc impérativement être précises et correctes. Jusqu'à 3 originaux et 3 copies peuvent être fournis pour chaque transport.

Mon véhicule doit-il subit une inspection avant expédition ?

Les inspections avant expédition sont nécessaires lorsqu'elles sont rendues obligatoires par le gouvernement du pays d'importation. Les gouvernements imposent des inspections avant expédition pour s'assurer que le tarif facturé par l'exportateur reflète la valeur réelle des marchandises, pour empêcher l'entrée de marchandises de qualité inférieure dans leur pays, et pour limiter les tentatives d'échapper au paiement des droits de douane. Pour de plus amples informations sur le processus d'inspection, et pour vérifier si votre pays exige une inspection avant expédition, consultez la page Avant expédition de notre site Web.

Je dois acheter des pièces de rechange pour mon véhicule. Puis-je les faire expédier avec ma commande ?

Oui, si nous disposons des pièces demandées en stock, nous pouvons ajouter les pièces de rechange à votre véhicule et les envoyer sur le même navire. Vous économiserez ainsi beaucoup d'argent, d'efforts et de temps.

Quand recevrai-je le connaissement ?

Le connaissement est généralement reçu environ une semaine après le départ du navire du port. Le connaissement et tous les documents relatifs à l'expédition sont transmis aux destinataires désignés le plus rapidement possible. Des copies numérisées sont également envoyées aux destinataires par e-mail, les informant du numéro de suivi du colis contenant les documents. Un double des clés pour le véhicule est également envoyé avec ces documents.

Qu'est-ce qu'une exonération ?

Une exonération est un document requis par certains pays, et qui doit être présenté aux autorités douanières locales avec le connaissement afin de dédouaner votre envoi. Nous nous chargeons de vous fournir ce document, également appelé certificat de chargement.

Que puis-je faire pour éviter de payer les frais d'emmagasinage et la location du conteneur ?

Assurez-vous que tous les documents relatifs à l'importation (exonération fiscale, etc.) sont en place dès que possible, et suivez correctement nos instructions.

Combien de clés au total sont fournies par véhicule ?

3 clés sont fournies par véhicules (à l'exception de la série Land Cruiser 200, pour laquelle 2 clés sont fournies). Une clé est envoyée à l'intérieur du véhicule, et les deux autres sont jointes au colis contenant les documents envoyés au destinataire désigné.

Que dois-je faire lorsque je reçois ces documents ?

Contactez immédiatement l'agent, comme indiqué dans le courrier joint au colis.

Qui est responsable des frais de déchargement ?

Sauf mention contraire, le destinataire est responsable de ces frais.

Pour toute autre question, appelez-nous ou envoyez un e-mail à l'équipe chargée du transport et de la logistique :

+350 200 59100 / freight@toyota-gib.com

Présentation générale des règles INCOTERMS® 2010

Les Incoterms® expliqués

EXW Ex Works
Les marchandises sont mises à la disposition de l'acheteur dans les locaux du vendeur ou dans tout autre lieu nommé (entrepôt, usine, etc.). Le vendeur n'a aucune obligation de charger les marchandises dans le véhicule de ramassage.

FCA Free Carrier
Le vendeur livre les marchandises au transporteur ou à une autre personne désignée par l'acheteur dans les locaux du vendeur ou un autre lieu désigné.

FOB Free On Board
Tous les coûts jusqu'à la livraison au port d'expédition désigné, sur le navire. Transport maritime ou par canaux et rivières uniquement.

FAS Free Alongside Ship
Le vendeur livre les marchandises à côté du navire désigné par l'acheteur au port d'expédition désigné.

CFR Cost and Freight
Identique à CIF, à l'exception du coût de l'assurance, couvert par l'acheteur.

CIF Cost, Insurance and Freight
Coût des marchandises, de l'assurance et du transport, douane non payée, jusqu'à un port de destination désigné. Transport maritime ou par canaux et rivières uniquement.

CPT Carriage Paid To
Identique à CIP, à l'exception du coût de l'assurance, couvert par l'acheteur.

CIP Carriage and Insurance Paid To
Coûts du transport et de l'assurance des marchandises, douane impayée jusqu'à la destination désignée. S'applique à tous les modes de transport.

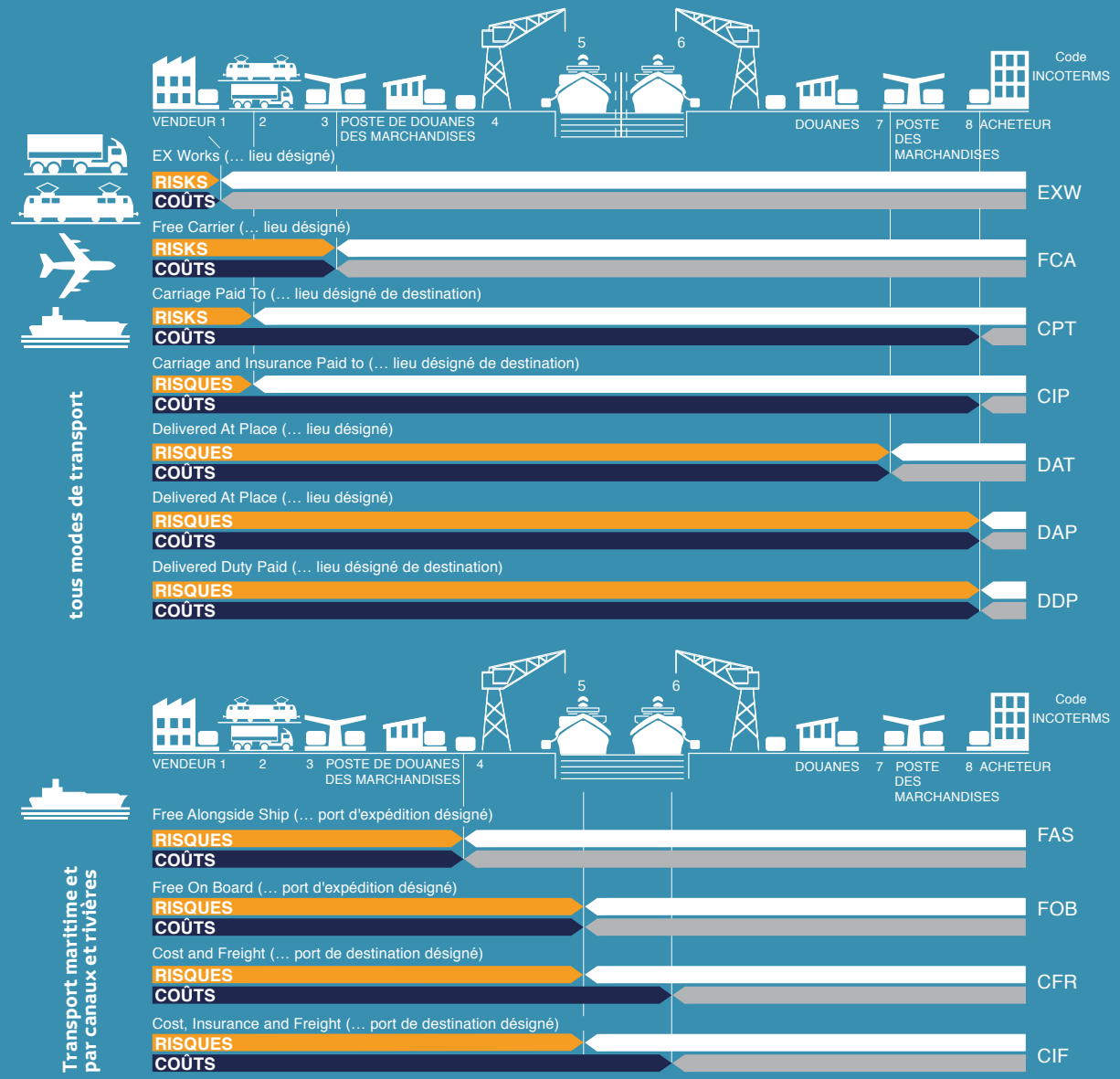
DAT Delivered At Terminal
La livraison a lieu lorsque les marchandises sont mises à disposition de l'acheteur, une fois déchargées du moyen de transport d'arrivée au terminal désigné du port du lieu de destination désigné. Le vendeur est responsable de tous les risques de pertes et de dommages encourus pas la marchandise jusqu'à sa livraison conformément au lieu de livraison défini. S'applique à tous les modes de transport.

DAP Delivered At Place
La livraison a lieu lorsque les marchandises sont mises à disposition de l'acheteur sur le moyen de transport d'arrivée dans le lieu de destination désigné. Le vendeur est responsable de tous les risques de pertes et de dommages encourus pas la marchandise jusqu'à sa livraison conformément au lieu de livraison défini. S'applique à tous les modes de transport.

DDP Delivered Duty Paid
La livraison a lieu lorsque les marchandises sont mises à disposition de l'acheteur, prêtes pour l'importation, sur le moyen de transport d'arrivée dans le lieu de destination désigné. Le vendeur est responsable de tous les risques de pertes et de dommages encourus pas la marchandise jusqu'à sa livraison conformément au lieu de livraison défini. S'applique à tous les modes de transport.

Remarque : Pour une explication détaillée, les références utilisées sont celles de la publication ICC des INCOTERMS® 2010.

Ce document est fourni à nos clients dans un but informatif uniquement.
Pour une description complète et détaillée de l'ensemble des droits et responsabilités découlant de l'utilisation des Incoterms suscités, consultez le texte officiel de la Chambre internationale du Commerce.



Risques
La possibilité qu'un événement se produise, provoquant la perte ou l'endommagement des marchandises est un « risque ». Les acheteurs et/ou les vendeurs peuvent se protéger contre les risques en contractant une assurance de transport.

Coûts
Couvre tous les coûts à l'exception des coûts des documents. Les contrats de vente et d'achat doivent indiquer clairement quels coûts lors du transfert des marchandises incombent à l'acheteur et/ou au vendeur.

TOYOTA
GIBRALTAR STOCKHOLDINGS LTD
Agents for
Toyota Motor Europe NV/SA

SINCE 1996 20 ANNIVERSARY

TGS. MORE THAN JUST CARS

20 DESTINATIONS
LES PLUS POPULAIRES

Tanzanie
Zambie
Ethiopie
Zimbabwe
RD Congo
Malawi
Mali
Sierra Leone
Haïti
Mozambique

Soudan du sud
Ouganda
Niger
Kenya
Ghana
Sénégal
Angola
Cameroun
Somalie
Bénin

Notre équipe se charge également de l'envoi rapide de tous les documents de transport associés, selon une procédure gérée par notre système informatique garantissant que la documentation spécifique au client et à son pays est envoyée comme il se doit, toujours dans le respect des délais définis au préalable. Ces contrôles garantissent que tous les documents des fournisseurs sont reçus à temps pour être ensuite transmis aux clients.

Toyota Gibraltar Stockholdings Ltd
Tél : +350 200 59100
Fax : +350 200 46262
Email : freight@toyota-gib.com

www.toyota-gib.com

TGSUSA
Tél : +1 703-442-8550
Tél portable : +1 703-489-7977
Numéro vert aux Etats-Unis : 1-888-869-4427
Email: info@toyota-gib.us

INVESTORS IN PEOPLE | Champion

Toutes les images sont utilisées à des fins d'illustration uniquement. Les spécifications sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.