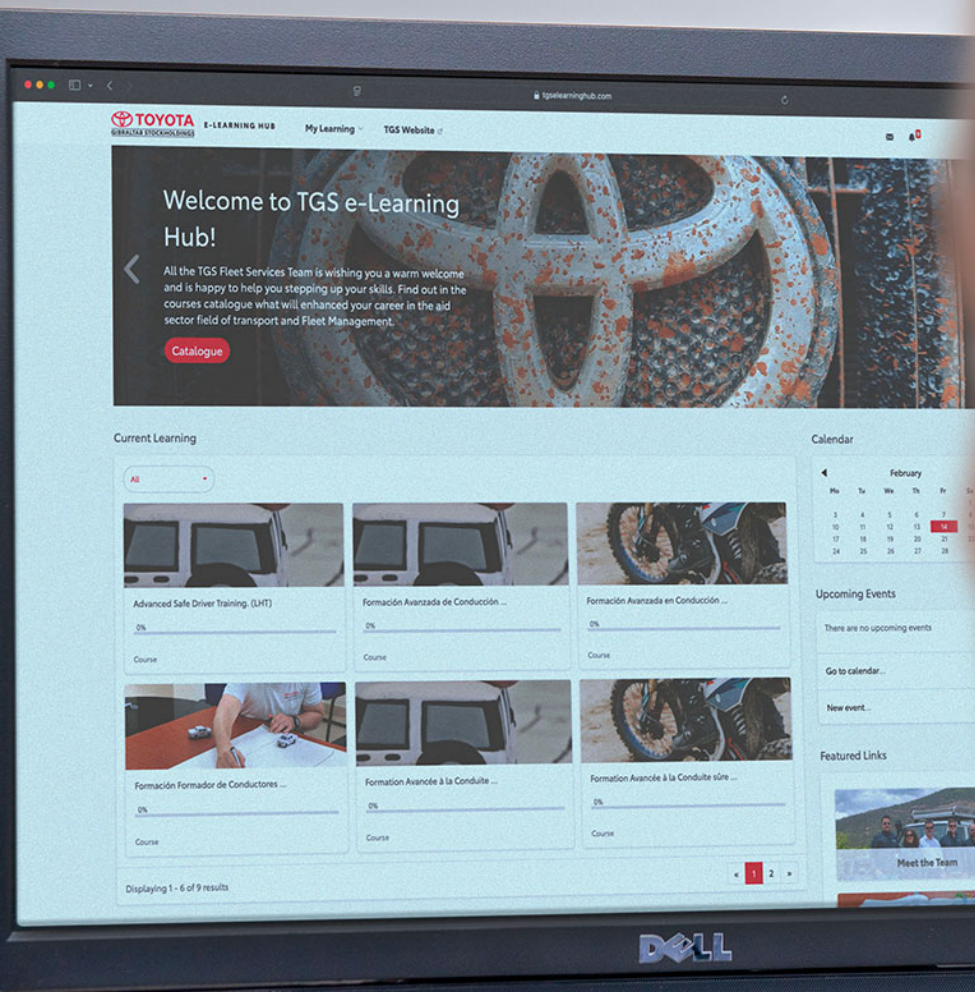




CENTRE DE FORMATION EN LIGNE

Bienvenue sur le centre d'apprentissage en ligne de TGS, la destination ultime pour l'apprentissage en ligne de la flotte. Notre plateforme propose une gamme variée de cours conçus pour répondre aux besoins des apprenants de tous âges et de tous horizons. Que vous cherchiez à améliorer vos compétences professionnelles, à vous renseigner sur un sujet spécifique ou à obtenir une certification, le centre d'apprentissage en ligne de TGS a quelque chose à offrir à tous ceux qui s'intéressent à la flotte, à la conduite ou à la mécanique.

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

- **Cours interactifs** : Interagissez avec un contenu multimédia riche, comprenant des vidéos, des quiz et des exercices interactifs.
- **Instructeurs experts** : Apprenez auprès des leaders de l'industrie et d'éducateurs expérimentés.
- **Apprentissage flexible** : Accédez aux cours à tout moment, où que vous soyez et à votre propre rythme.
- **Certification** : Obtenez des certificats à la fin de la formation pour mettre en valeur vos réalisations.

QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

Q : Comment s'inscrire à un cours ?

Il vous suffit de parcourir notre catalogue de cours, de sélectionner le cours qui vous intéresse et de cliquer sur « S'inscrire maintenant ». Suivez les instructions pour terminer votre inscription.

Q : Y a-t-il des prérequis pour les cours ?

La plupart des cours ne nécessitent pas de prérequis. Cependant, certains cours avancés peuvent exiger que les cours précédents aient été suivis au préalable. Consultez la description du cours pour plus de détails.

Q : Puis-je accéder aux cours sur mon appareil mobile ?

Oui, notre plateforme est entièrement optimisée pour les appareils mobiles. Vous pouvez accéder à vos cours sur smartphones et tablettes.

Q : Comment obtenir un certificat ?

Terminez tous les modules et devoirs du cours et réussissez l'évaluation finale pour obtenir un certificat.

Q : Quels sont les moyens de paiement acceptés ?

Nous acceptons les principales cartes de crédit et autres moyens de paiement sécurisés. Vous pouvez également payer par virement bancaire.

Q : Puis-je demander d'abord une facture pro forma ?

Oui, vous pouvez nous contacter pour demander un devis.

Q : Proposez-vous des remises de groupe ?

Oui, nous avons des tarifs dégressifs en fonction des quantités de sièges que vous achetez. Toutes les informations sont disponibles directement dans la plateforme.

Q : Les détenteurs de LTA bénéficient-ils d'une réduction ?

Oui, toute organisation titulaire d'un LTA avec TGS bénéficie d'une remise de 10 %. Pour bénéficier de cette remise, vous devez contacter:

tgsfleetservices@toyota-gib.com

Q : Comment puis-je contacter le service client ?

Vous pouvez joindre notre équipe de support client par e-mail à l'adresse:
tgselearninghub@toyota-gib.com

Q : Y a-t-il des réductions disponibles ?

Les détenteurs de LTA bénéficient d'une réduction de 10 %. Nous proposons également régulièrement des réductions et des promotions. Suivez-nous sur Facebook et LinkedIn pour rester informé.

Q: Prévoyez-vous de proposer d'autres cours ?

Absolument, d'autres cours seront publiés prochainement et régulièrement.

Q: Quelles langues proposez-vous ?

Pour le moment, tous les cours sont disponibles en anglais et en français. Certains sont déjà également disponibles en arabe et en espagnol. À terme, tous les cours seront disponibles au moins en anglais, français, espagnol et arabe.

Q: Combien de temps faut-il pour terminer un module ?

Les unités d'apprentissage sont divisées en modules de 20 à 30 minutes chacun. Cela vous permet de gérer votre temps sans laisser un module inachevé. Cependant, si vous devez fermer la session pour une raison quelconque, le système vous ramènera exactement là où vous vous étiez arrêté la dernière fois que vous vous êtes connecté.

LISTE DES FORMATIONS ACTUELLEMENT DISPONIBLES (AU 21 MARS 2025) :

Formation avancée à la conduite sûre – anglais
Formation à la conduite sûre de motos – anglais
Comment lire et entretenir les pneus – anglais

Formation Avancée à la Conduite Sure de Motos – Français
Lire et Gérer les Pneumatiques – Français
Formation Avancée à la Conduite Défensive – Français

Formación Avanzada de Conducción Segura de Motocicletas – Espagnol
Formación Avanzada de Conducción Segura – Espagnol
Formación Avanzada de Conducción Segura – Espagnol