

Agents for  
Toyota Motor Europe NV/SA



# GESTIÓN DE FLOTAS



¿PARA QUÉ

**SE REQUIERE LA GESTIÓN DE FLOTAS**



El objetivo de la gestión de flotas es supervisar, coordinar y facilitar diversas actividades de carácter logístico y relacionadas con el transporte. Se encuentra en la base de estas actividades a través de la gestión de los activos empleados.

¿POR QUÉ

**SE DEBEN GESTIONAR LOS ACTIVOS**



La gestión ayuda a analizar los costes operativos y los costes financieros de un proyecto. Se trata de dos ámbitos que deben controlarse detalladamente, puesto que influyen directamente en los recortes de costes totales, en la mejora de la seguridad y en la presentación de informes internos. Por consiguiente, esta información sirve de ayuda en el proceso de toma de decisiones sobre las actividades del proyecto.

¿CUÁLES SON

**LAS VENTAJAS DE GESTIONAR SU FLOTA**



- CONTROLAR LOS COSTES OPERATIVOS •
- ATENCIÓN A LOS COSTES FINANCIEROS •
- IMPACTO POSITIVO SOBRE LA SEGURIDAD VIAL •
- IMPACTO GRADUAL SOBRE EL MEDIOAMBIENTE •



## VEHÍCULOS Y ACCESORIOS

Como parte del sistema de ventas directas de Toyota, TGS ofrecerá orientación y asesoramiento en la elección de los vehículos y accesorios relacionados, basándose en las recomendaciones del fabricante y en las condiciones y reglamentaciones locales.

## FORMACIÓN TGS

Nuestro departamento específico de formación posee un equipo de formadores técnicos experimentados. Nuestros servicios incluyen la asesoría especializada y cursos de formación en ámbitos como:

### FORMACIÓN DE **CONDUCTORES** (básica y avanzada)

- Contratación: evaluación y formación de sus conductores •
- Formación de conductores básica y avanzada disponible •
- Seguridad vial, conocimiento del vehículo, recuperación básica y asesoramiento de orientación •
- Principios y técnicas de conducción respetuosa con el medioambiente •

### FORMACIÓN DE **MECÁNICOS** (básica y avanzada)

- Mejore la seguridad de su vehículo para la carretera •
  - Mantenimiento preventivo •
- Formación mecánica básica y avanzada disponible •
  - Creación y gestión de un taller •

### FORMACIÓN DE **GESTORES DE FLOTA** (básica y avanzada)

- Formación de gestores de flota para ayudarles en el proceso de toma de decisiones •
- Pueden obtenerse ahorros considerables realizando un seguimiento de los costes operativos y financieros de cada activo •
  - Enfoque eficiente de los problemas de flota •
  - Administración eficiente de su proyecto (políticas de flota, recursos humanos [conductores y mecánicos], activos, talleres) •

# ¡LOS 7 PASOS PARA UNA BUENA GESTIÓN DE FLOTAS!



Valore los puntos fuertes y los desafíos de su organización. Determinar en qué punto se encuentra y, después, fije prioridades entre los puntos que más debe mejorar.

# FORMACIÓN DE **FORMADORES** (básica y avanzada)

- Establecimiento de mejores prácticas para mejorar el rendimiento •
  - TGS puede formar a sus supervisores y jefes de equipo •
- Los formadores transmiten los procedimientos operativos estándar a los miembros del equipos, multiplicando así los efectos de la formación •



## **ASESORAMIENTO EN LA GESTIÓN DE FLOTAS**

TGS ha contratado a un asesor de gestión de flotas que le ofrecerá asesoramiento relacionado con la gestión de cualquier tipo de flota.

PARA RESERVAR UNA SESIÓN DE CONSULTA GRATUITA:  
[fmconsultation@toyota-gib.com](mailto:fmconsultation@toyota-gib.com)

**JEAN-PHILIPPE**  
Lezeau  
Asesor  
de gestión  
de flotas



# EQUIPO DE FORMACIÓN TÉCNICA



**GARY Summers**  
Director de Servicios Técnicos

Teléfono  
+350 200 59188  
Móvil  
+34 647 819 357  
Email  
gary.summers@toyota-gib.com

Gary es un ingeniero de automoción ampliamente formado. En TGS dirige los departamentos de formación técnica, mecánica e ingeniería técnica.



**JEAN-PHILIPPE Lezeau**  
Asesor de gestión de flotas

Teléfono  
+350 200 59100 (Ext. 515)  
Móvil  
+34 647 899 730  
Email  
jean-philippe.lezeau@toyota-gib.com

Anteriormente, fue director de formación técnica del instituto Bioforce. Jean-Philippe es nuestro especialista en gestión de flotas, con una dilatada experiencia en logística humanitaria y técnica de conducción.



**CATHERINE Richardson**  
Sub-gerente de gestión de flotas y formación técnica

Teléfono  
+350 200 59165  
Móvil  
+34 620 504 397  
Email  
catherine.richardson@toyota-gib.com

Antiguamente trabajó como enfermera, Catherine es la sub-gerente de gestión de flotas y formación técnica. Se especializa en el organización y desarrollo de cursos de formación y en estrategias con ambitos psico-sociales.



**SYKES Garro**  
Asistente de operaciones y servicios técnicos

Teléfono  
+350 200 59136  
Email  
sykes.garro@toyota-gib.com

Sykes se licenció en formación y desarrollo deportivo, en la Universidad de Northumbria.

Sykes es un entusiasta del mundo automovilístico y ofrece apoyo administrativo a nuestro equipo de formación.

**Toyota Gibraltar Stockholdings Ltd**  
PO Box 176, 40 Devil's Tower Road, Gibraltar

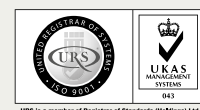
**Departamento de Formación Técnica**  
Teléfono: +350 200 59165  
Fax: +350 200 74734  
Email: technical.training@toyota-gib.com

**Departamento de ventas**  
Teléfono: +350 200 59100  
Fax: +350 200 46262  
Email: sales@toyota-gib.com

**TGSUSA**  
8200 Greensboro Drive, Suite 900, McLean, VA 22102, USA

Teléfono: +1 703-442-8550  
Móvil: +1 703-489-7977  
Número de teléfono gratuito: 1-888-869-4427  
Email: info@toyota-gib.us

[www.toyota-gib.com](http://www.toyota-gib.com)



UKAS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

