



TOYOTA
GIBRALTAR STOCKHOLDINGS LTD
Agents for
Toyota Motor Europe NV/SA

TGS
MORE
THAN
JUST
4x4s
25 YEARS

Technical Training Courses
Formations Techniques
Cursos de formación técnica



"I found the TGS training to be both informative and practical. I particularly liked the fact that although the course was presented in English, my experienced instructor was able to provide assistance in Spanish as well." Alberto de Castro, Intl Ops Head, Spanish Red Cross

J'ai trouvé la formation de TGS à la fois intéressante et pratique. J'ai particulièrement apprécié le cours. Le cours fut donné en anglais mais grâce à l'expérience du formateur, il a pu me fournir une aide également en espagnol. Alberto de Castro, Intl Ops Head, Croix-Rouge espagnole

Pienso que el curso de formación TGS ha sido informativo y práctico. En particular me gustó que, aunque se impartió el curso en inglés, mi experimentado instructor me asistió en Español. Alberto de Castro – Jefe de Operaciones Internacionales, Cruz Roja Española



EN Technical Training Benefits

- Improve on-road and off-road driving knowledge •
- Enhance vehicle maintenance •
- Improve understanding of vehicle recovery •
- Increase road safety •
- Reduce operational costs •
- Longer life span of vehicles •
- Increase essential asset vehicle fleet management •

Driver Training

Basic and Advanced Courses

- On-road and off-road driving •
- Defensive driving •
- Eco-driving •

Technicians Training

Basic and Advanced Courses

- Vehicle inspections •
- Preventive maintenance and repairs •
- Basic and advanced technicians training •

Fleet Management Courses

- Fleet management provides important information to help decision making •
- Understanding of the running costs of each vehicle can lead to significant savings •
- Efficient approach to fleet issues •

Training the Trainers Courses

- Your team can be trained by TGS •
- Improve performance through best practices •
- Multiplying the effects of the training •



FR Avantages des Formations Techniques

- Parfaire ses connaissances en conduite sur route et tout terrain •
- Appliquer un suivi de l'entretien des véhicules •
- Améliorer sa connaissance, sa pratique aux épreuves de forces (treuillage) •
- Pratiquer une conduite responsable (sécurité routière) •
- Prolonger la durée de vie de vos véhicules •
- Réduire les coûts opérationnels •
- Rehausser la gestion et le suivi de son parc de véhicules •

Formations de Chauffeurs

Cours de Base et Avancé

- Conduite sur route et tout terrain •
- Conduite responsable (sécurité routière) •
- Eco-conduite •

Formations de Techniciens

Cours de Base et Avancé

- Inspections des véhicules •
- Entretien préventif et réparations •
- Formation de base et avancée pour techniciens •

Cours de Gestion de Parc Véhicules

- Approche efficace afin d'avoir la vue d'ensemble de sa flotte •
- Gérer les frais de fonctionnement de chaque véhicule afin de contrôler les coûts d'utilisation •
- Principes de base à appliquer afin de faciliter la prise de décisions pour son parc de véhicules •

Formations de Formateurs Cours

- Votre équipe peut être formée par TGS •
- Améliorez les performances de vos équipés grâce à de meilleures pratiques et connaissances •
- Dupliquez les formations avec votre équipe formée •



ES Beneficios de la Formación Técnica

- Mejora su conducción por carretera y 4x4 •
- Mejora el mantenimiento del vehículo •
- Mejora su comprensión de los procedimientos de rescate de su vehículo •
- Aumento de conocimientos en Seguridad Vial •
- Reducir los costos operativos •
- Aumenta la vida útil de los vehículos •
- Mejora la gestión de su flota de vehículos •

Formación de Conductores

Cursos Básicos y Avanzados

- Conducción en carretera y 4x4 •
- Conducción preventiva •
- Conducción ecológica •

Formación de Técnicos

Cursos Básicos y Avanzados

- Inspección de vehículos •
- Mantenimiento preventivo y reparaciones •
- Formación básica y avanzada para técnicos •

Formación para la Gestión de Flotas

- Optimización de las estrategias de gestión •
- Reducción de los gastos de cada vehículo •
- Optimización de la gestión de incidentes •

Formación para Formadores

- TGS puede formar a su equipo •
- Mejore el rendimiento con las mejores prácticas •
- Multiplique los efectos de la formación •



A Typical Example of a 4 Day Course

Basic Road Safety and Fleet Management Training

Session 1: FLEET MANAGEMENT

- Role and responsibility of a driver •
Understand role and responsibility of a driver.
Understand and use correctly the paper fleet tools.
Understand and practice daily inspection on your vehicle.
- Driver selection •
Selection criteria test for drivers.

Session 2: ROAD SAFETY

- Tyres and braking systems •
Understand and know how braking systems works.
Understand and know how to choose tyres.
- Emergency braking •
Understand and practice rules concerning emergency braking.
- On-road and off-road driving •
Includes 4WD principles.

Session 3: BASICS ON MECHANICS

- Introduction to maintenance •
Understand the importance of maintenance services.
- Lubrication systems •
Understand the basics on lubrication systems of an engine.
- Cooling systems •
Understand the basics on cooling systems of an engine.
- Fuel systems •
Understand the basics on fuel systems of an engine.

Session 4:

- Off-road driving •
Practice driving off-road and recovery exercises.
- Convoy driving •
Practice vehicle convoy procedures and driving techniques.
- Safety rules in vehicle recovery situations •
Practice rules concerning 4WD principles in recovery situations.
- Questions and answers •
- Evaluation •
- Wrap-up session •

"Adoption of eco-driving techniques can reduce fuel and maintenance costs by up to 15%" **IFRC Pakistan pilot study**

A Titre D'exemple : Cours de 4 Jours

Formation de Base : Sécurité Routière et Gestion de Parc Véhicules

Session 1: GESTION DE PARC VÉHICULES

- Rôle et responsabilité d'un conducteur •
Comprendre le rôle et la responsabilité d'un conducteur.
Comprendre et utiliser correctement les outils de gestion pour suivre son parc de véhicules.
Comprendre et appliquer l'inspection journalière sur son véhicule.
- Sélection de chauffeurs •
Test et critères de sélection pour chauffeurs.

Session 2 : SÉCURITÉ ROUTIÈRE

- Pneumatique et système de freinage •
Comprendre comment fonctionne un système de freinage
Choisir – contrôler – utiliser et entretenir un pneumatique.
- Freinage d'urgence •
Comprendre et pratiquer les règles en matière de freinage d'urgence.
- Conduite sur route et tout terrain •
Exercices pratiques incluant les épreuves de forces (treuillage).

Session 3 : BASES EN MÉCANIQUE

- Introduction à l'entretien •
Comprendre l'importance des services d'entretien.
- Systèmes de lubrification •
Comprendre le système de lubrification d'un moteur.
- Systèmes de refroidissement •
Comprendre le système de refroidissement d'un moteur.
- Systèmes d'alimentation moteur •
Comprendre le système d'alimentation d'un moteur.

Session 4 :

- Conduite tout terrain •
Pratique de la conduite tout terrain et utilisation d'accessoires (treuillage).
- Conduite en convoi •
Pratique des règles et techniques de conduite en convoi.
- Règles de sécurité •
Exercices pratiques en franchissement et treuillage.
- Questions et réponses •
- Évaluation •
- Session de conclusion •

L'adoption de techniques d'écoconduite peut réduire les coûts de carburant et d'entretien jusqu'à 15% - **étude pilote FICR Pakistan**

Ejemplo Típico de un Curso de Formación de 4 Días

Seguridad en Carretera y Gestión de Flotas

Sesión 1: GESTIÓN DE FLOTAS

- Papel y responsabilidad del conductor •
Comprender el papel y la responsabilidad del conductor.
Comprender y utilizar correctamente la documentación para la gestión de la flota.
Comprender y practicar la inspección diaria del vehículo.
- Selección del conductor •
Criterios de selección para conductores.

Sesión 2: SEGURIDAD VIAL

- Neumáticos y sistemas de frenado •
Comprender y saber cómo funcionan los sistemas de frenado.
Comprender y saber cómo elegir neumáticos.
- Frenado de Emergencia •
Comprender y practicar las reglas de una parada de emergencia.
- Conducción en carretera y campo •
Incluye teorías de conducción 4x4.

Sesión 3: CONOCIMIENTOS BÁSICOS DE MECÁNICA

- Introducción al mantenimiento •
Comprender la importancia de los servicios de mantenimiento.
- Sistemas de lubricación •
Comprender los principios de los sistemas de lubricación del motor.
- Sistemas de refrigeración •
Comprender los principios de los sistemas de refrigeración del motor.
- Sistemas de alimentación de combustible •
Comprender los principios de los sistemas de alimentación del motor.

Sesión 4:

- Conducción 4x4 •
Prácticas de conducción 4x4 y rescate.
- Conducción en convoy •
Prácticas y técnicas de conducción en convoy.
- Normas de seguridad en situaciones de rescate de vehículo •
Normas de práctica relativas a principios 4x4 en situaciones de rescate.
- Preguntas y respuestas •
- Evaluación •
- Sesión recapitulativa •

La adopción de técnicas de conducción ecológica puede reducir los costes de combustible y mantenimiento hasta un 15% según un **estudio piloto de IFRC Pakistán**



"The training was extreme and professionally organised, and we were all hosted in an excellent way. I really enjoyed the time. Further on I would like you to know that TGS is presenting themselves as a real professional partner which is not only "selling vehicles". A main target of them is the support and the after sales service, which includes a free of charge "added value", which I bring back to our projects and future plans."

Volker Rath, Cap Anamur – Deutsche Notärzte e.V.

La formation était extrême et organisée de manière professionnelle, et nous avons tous été merveilleusement bien accueillis. J'ai vraiment apprécié cette expérience. En outre, je voudrais souligner que TGS se présente comme un véritable partenaire professionnel qui ne se limite pas à « la vente de véhicules ». Un de ses principaux objectifs est l'assistance et le service après-vente, qui comprend une « valeur ajoutée » gratuite, que j'applique à présent à nos projets et à nos futurs plans. Volker Rath, Cap Anamur – Deutsche Notärzte e.V.

La formación fue extremadamente organizada y profesional y recibimos todos una excelente acogida. Realmente disfruté el curso. Es más, quiero deciros que TGS se presenta como un auténtico colaborador profesional que no solo "vende vehículos". Uno de sus principales objetivos es el soporte técnico y servicios post-venta, los cuales incluyen un valor añadido gratuito, el cual aprovecho en nuestros proyectos y futuros planes.

Volker Rath, Cap Anamur – Deutsche Notärzte e.V.





TGS Expertise

- Dedicated team of experienced, effective trainers •
- Our sessions cover road safety, knowing your vehicle, basic maintenance, convoy driving amongst others •
- We also offer fleet analysis consultation services and workshop control set-up •
- Hands-on practical approach •

TGS Flexibility

- Content, numbers of participants, time constraints and location can all vary on a case by case basis •
- Courses can be presented in several languages •
- We recognise that each customer has their own special requirements •
- TGS creates tailor-made training programmes •

Expertise de TGS

- Une équipe dédiée de formateurs expérimentés et efficaces •
- Nos sessions couvrent entre autres la sécurité routière, la connaissance de votre véhicule, l'entretien de base et la conduite en convoi •
- Nous offrons également des services de consultations et d'expertises sur mesure •
- Approche pratique de terrain •

Flexibilité de TGS

- Session de formations, nombres de participant, pays d'intervention et environnement peuvent variés. Chaque formation peut être construite au cas par cas •
- Les formations peuvent être données dans différentes langues •
- Nous prenons en compte que chaque client a ses propres critères et contraintes •
- TGS peut délivrer une formation faite sur mesure pour vous •

TESTIMONIALS

"Thank you for the training you gave us. We daily think about what you trained us in and passing the skills to our colleagues." Makika Apollo, World Vision, Uganda

"As a volunteer with the German Red Cross and as a trainer for the safety and security training and all above as 4x4 enthusiast, I was very much pleased by the fact, that we got trainers which are not only extraordinary experienced, but are also very deep into the problems we encounter while being on a mission." Michael Sieland, ERU Trainer, German Red Cross

"I would like to extend my gratitude for organising this training and it was really beyond our expectations." Mohamed Momoh, Oxfam Intermon

"We have formed two groups of 6 persons each, during 3 days the participants were trained theoretically and practically with the preparation, handling, maintenance and all technical aspects of our 4x4 vehicles.

Additionally, the drivers who will operate the newly delivered SOFA vehicle (protected vehicle) were trained in a 2-day course. I highly recommend such a specialised training as there are many additional features in this type of vehicles and special maintenance requirements which are required for these vehicles. Since there are no user manuals in French many additional issues were clarified. I think in future such a training should be purchased with each new SOFA vehicle as the "know-how" for these vehicles is lacking in many missions.

The feedback received from the participants was overwhelming. The trainers had to work overtime every day to answer all the questions. As a result our local logistics officers were provided with important assistance towards the vehicle maintenance and control of consumption, oil, etc. and how to make improvements.

For a mission like ours, with nearly 20 vehicles in a challenging, steep terrain, maintenance and the know-how about of the proper use of the vehicles is of great importance. As we have no Swiss logisticians on site and a local staff member is in charge of the fleet coordination, this kind of professional input is very valuable.

I am happy to recommend Toyota Gibraltar and hope that other missions with a similar profile to ours can benefit from such a training event." Markus Troendle, Facility Manager,

TÉMOIGNAGES

Merci pour la formation que vous nous avez donnée. Nous appliquons tous les jours les enseignements de cette formation et transmettons ces compétences à nos collègues. Makika Apollo, World Vision, Ouganda

En tant que bénévole à la Croix-Rouge allemande, formateur en sûreté et en sécurité et, avant tout, amateur de 4x4, j'ai été très heureux du fait que nos formateurs, qui étaient extraordinairement expérimentés, se sont penchés dans les détails sur les problèmes que nous rencontrons quand nous sommes en mission. Michael Sieland, formateur ERU, Croix-Rouge allemande

Je voudrais exprimer ma gratitude pour l'organisation de cette formation qui a vraiment dépassé nos attentes. Mohamed Momoh, Oxfam Intermon

Nous avons formé deux groupes de six personnes chacun. Pendant 3 jours, les participants ont été formés en théorie et en pratique à la préparation, la manipulation, l'entretien et tous les aspects techniques de nos véhicules 4x4.

En outre, les conducteurs qui utiliseront le véhicule SOFA nouvellement livré (véhicule protégé) ont été formés dans un cours de 2 jours. Je recommande fortement de suivre une formation spécialisée comme celle-là car ce type de véhicules comporte de nombreuses fonctionnalités supplémentaires et requiert des exigences d'entretien spécifiques. Étant donné qu'il n'existe pas de manuels d'utilisation en français, de nombreuses questions en suspens ont été clarifiées. Je pense qu'à l'avenir, on devrait investir dans une telle formation pour chaque nouveau véhicule SOFA car le savoir-faire en la matière fait défaut dans de nombreuses missions.

Le feedback des participants a été énorme. Les formateurs ont dû faire des heures supplémentaires chaque jour pour répondre à toutes les questions. En conséquence, nos logisticiens locaux ont reçu une assistance considérable en matière d'entretien des véhicules, de contrôle de la consommation, d'huile, etc. et sur la manière d'apporter des améliorations.

Pour une mission comme la nôtre, avec près de 20 véhicules circulant sur un terrain difficile et escarpé, l'entretien et le savoir-faire sur la bonne utilisation des véhicules sont d'une grande importance. Étant donné que nous n'avons pas de logistique suisse sur place et qu'un membre du personnel local est en charge de la coordination de la flotte, ce genre de contribution professionnelle est très précieux.

C'est avec joie que je recommande Toyota Gibraltar et j'espère que d'autres missions au profil semblable au nôtre pourront profiter d'une telle occasion de formation. Markus Troendle, Facility Manager, Cooperation Suisse DDC

Expertos de TGS

- Equipo dedicado de formadores experimentados y eficientes •
- Nuestras sesiones cubren seguridad vial, conocer su vehículo, mantenimiento básico del vehículo y conducción en convoy, entre otros •
- También ofrecemos servicios de consultoría en gestión de flotas y configuración de un taller •
- Formación con enfoque práctico •

Flexibilidad de TGS

- Contenido, cantidad de participantes, restricciones de tiempo y la localización pueden variar •
- Los cursos se pueden impartir en varias lenguas •
- Reconocemos que cada cliente tiene sus necesidades específicas •
- TGS crea programas de formación a medida •

TESTIMONIOS

Gracias por la formación que nos disteis. Cada día pensamos en lo que nos enseñasteis y lo transmitimos a nuestros colegas. Makika Apollo, World Vision, Uganda

Como voluntario en la Cruz Roja de Alemania y como formador en seguridad en carretera, y sobre todo como entusiasta del 4x4, me encantó el hecho de que teneis formadores que no sólo tienen una experiencia extraordinaria sino que también profundizan en los problemas que encontraremos en una misión. Michael Sieland, Formador URE, Cruz Roja de Alemania

Quisiera hacer llegar mi gratitud por organizar este curso que sinceramente superó con creces nuestras expectativas. Mohamed Momoh, Oxfam Intermon

Formamos dos grupos de 6 personas cada uno: durante 3 días los participantes recibieron formación teórica y práctica cubriendo la preparación, manejo, mantenimiento y todos los aspectos técnicos de nuestros vehículos 4x4.

Además, los conductores que operarán con los nuevos vehículos registrados en las bases SOFA tuvieron un curso de 2 días. Lo recomiendo vivamente como formación especializada ya que hay muchas características y necesidades de mantenimiento especiales en estos tipos de vehículos. Como no hay manuales de usuario en francés se aclararon muchas cuestiones pendientes. Creo que en un futuro debería comprarse la formación con cada nuevo vehículo SOFA ya que en muchas misiones hace falta saber cómo utilizarlos.

Las opiniones que recibí de los participantes fueron abrumadoras. Los formadores tuvieron que hacer horas extra todos los días para responder a todas las preguntas. El resultado fue que nuestros equipos de logística locales recibieron una ayuda importante para el mantenimiento del vehículo y el control del consumo de combustible, aceite, etcétera, y cómo realizar mejoras.

Para una misión como la nuestra, con cerca de 20 vehículos en un terreno escarpado y repleto de retos, el mantenimiento y el conocimiento del empleo adecuado de los vehículos es de gran importancia. Como no tenemos un equipo de logística suizo sobre el terreno y un equipo local se encarga de la coordinación de la flota, este tipo de ayuda profesional es muy valorada.

Es un placer recomendar a Toyota Gibraltar y espero que otras misiones con perfiles similares a las nuestras puedan beneficiarse de un acontecimiento formativo como éste. Markus Troendle, Responsable de Infraestructuras, Cooperación Suiza DDC

TGS MORE THAN JUST 4x4s



We look forward to discussing about the training needs of your organisation / Nous sommes impatients de discuter des besoins en formation de votre organisation / Esperamos poder discutir sobre las necesidades de capacitación de su organización.