

Toyota Motor Europe NV/SA



TGS. MORE THAN JUST CARS

LOGISTIK



ERFAHRUNG

Unser einzigartiges Know-how und unsere große Erfahrung versetzen uns in die Lage:

- Fahrzeuge sicher auszuliefern
- Fahrzeuge effizient auszuliefern
- Fahrzeuge kosteneffizient auszuliefern
- Fahrzeuge selbst an Orte mit den größten Herausforderungen auszuliefern

HÖCHSTLEISTUNG

Unsere überlegenen Informationssysteme liefern uns einen integrierten Prozess für:

- Kalkulation
- Auftragsannahme
- Versand
- Tracking

Gleichzeitig profitieren unsere Kunden von diesem System, das ihnen aktuelle Informationen über jeden einzelnen Bearbeitungsschritt liefert.

KOMPETENZ

Wir bieten unseren Kunden zahlreiche Frachtlösungen in alle Winkel der Entwicklungsländer an, für die wir folgende Elemente nutzen:

- anerkannte multinationale Schifffahrtslinien
- Spediteure vor Ort mit Kenntnis der regionalen Gegebenheiten

Anschließend bitten wir um ein Feedback des Kunden, um jedes Element unseres Services immer weiter verbessern zu können.









Fahrzeuge sind hoch Versicherte Container Dank unserer Erfahrung können wir einen außergewöhnlichen Service anbieten – und das für jede Phase unserer Dienstleistungen.







Containertransport

TGS Online VERSAND-TRACKING und EASYTRACK-SYSTEM

Beispiel Versand

Voraussichtliche Versandzeit Gibraltar: 12. März

Lieferadresse: Bamako, Mali

Voraussichtliche Ankunftszeit: 16. April

Detaillierte Versandroute

	Abfahrt			Ankunft	
Etappe N°	Datum	Hafen	Schiff	Hafen	Datum
1	12. März	Gibraltar	Autotransporter	Algeciras, Spanien	12. März
2	16. März	Algeciras, Spanien	Maersk Norwich	Dakar, Senegal	26. März
3	2. April	Dakar, Senegal	Eisenbahn	Bamako, Mali	16. April

VERSAND-TRACKING

Unser Versand-Trackingsystem versetzt Sie in die Lage, den aktuellen Ort jeder Sendung genau zu verfolgen. Die angezeigte Information ist der aktuellste von unseren Transportpartnern für den fraglichen Versand gelieferte Status.

Besuchen Sie unsere Website und verfolgen Sie Ihre Sendung.

www.toyota-gib.com

EASYTRACK

Easytrack ist ein E-Mail-basiertes System, das das Versand-Tracking vereinfacht.

😘 Bamako. Mali

Schicken Sie uns einfach eine E-Mail mit Ihrer Bestätigungsnummer für die TGS-Bestellung in der Betreffzeile und Sie erhalten umgehend die aktuellste Versandinformation für Ihre Bestellung.

easytrack@toyota-gib.com

häufig gestellte fragen (FAQ)

Welche Versandarten benutzt TGS am häufigsten?

RORO, Full Container Load (FCL) und Autotransporter sind die von TGS am häufigsten benutzten Versandarten.

RORO (roll on, roll off) bezeichnet ein Schiff, das speziell für den Transport von Fahrzeugen ausgerüstet ist, die einfach hinauf und wieder hinunter gefahren werden können. FCL (full container load) meint den Versand von Fahrzeugen, die in einen 20- oder 40-Fuß-Standardcontainer verladen und dann an Bord eines Containerfrachters verschifft werden. Der Begriff Autotransporter bezeichnet den Fahrzeugtransport auf der Straße in speziell konstruierten Lastwagen, die mehrere Fahrzeuge auf einmal transportieren können.

Generell ist der RORO-Versand billiger als FCL, während FCL-Beförderungen eine größere Sicherheit bieten können. Autotransporter werden normalerweise für den Versand der Fahrzeuge vom Hafen ins Landesinnere eingesetzt. TGS bietet unterschiedliche Transport-Kombinationen in die gängigsten Lieferorte an, was dem Kunden die Möglichkeit gibt, den für seine Bedürfnisse geeignetsten Service auszuwählen.

Erfordert mein Fahrzeug eine Inspektion vor Verschiffung?

Inspektionen vor Verschiffung sind notwendig, wenn sie von der Regierung des Einfuhrlandes gefordert werden. Regierungen verlangen Inspektionen vor Verschiffung, um sicherzustellen, dass der vom Exporteur angegebene Preis dem tatsächlichen Wert der Waren entspricht, um zu verhindern, dass minderwertige Güter ins Land gelangen sowie um Versuche zu unterbinden, die Zahlung von Zollgebühren zu umgehen. Weitere Informationen zum Inspektions-Verfahren finden Sie auf der Seite Vorversand auf unserer Website; dort können Sie auch nachprüfen, ob Ihr Land Inspektionen vor Verschiffung verlangt.

Ich benötige Ersatzteile für mein Fahrzeug; ist es möglich, diese zusammen mit meiner Bestellung zu versenden?

Ja. Vorausgesetzt, wir haben die benötigten Teile auf Lager, können wir die Ersatzteile zusammen mit Ihrem Fahrzeug auf demselben Schiff versenden und Ihnen so eine Menge Geld, Aufwand und Zeit sparen.

Was ist ein Frachtbrief?

Ein Frachtbrief ist ein rechtlich verbindliches Dokument, das für die Abfertigung Ihrer Sendung erforderlich ist. Auf dem Frachtbrief sind der Absender, der Empfänger sowie das Fahrzeug und/oder Angaben zu den Ersatzteilen verzeichnet. Deshalb ist es wichtig, dass alle Elemente auf dem Frachtbrief richtig und wahrheitsgemäß eingetragen werden. Für jede Versendung können bis zu 3 Originale und 3 Kopien erforderlich sein.

Was ist eine Verzichtserklärung?

Eine Verzichtserklärung ist ein Dokument, das in manchen Ländern erforderlich ist und das den Zollbehörden vor Ort zusammen mit dem Frachtbrief vorgelegt werden muss, um Ihre Ladung löschen zu können. Das Dokument dient auch als BIC, CTN oder Ladungszertifikat; wir stellen sicher, dass dieses Dokument zur Verfügung steht.

Wer kommt für die Entladekosten auf?

Wenn nichts anderes vereinbart ist, kommt der Empfänger für diese Kosten auf.

Was kann ich tun, um die Zahlung von Lagerkosten und Containermieten zu vermeiden?

Stellen Sie sicher, dass alle Import-Dokumente /Steuerbefreiungen usw.) so früh wie möglich bereitliegen und dass unsere Anleitungen richtig befolgt werden.

Wann erhalte ich den Frachtbrief?

Wir erhalten den Frachtbrief ungefähr eine Woche nach dem Ablegen des Schiffs im Hafen. Der Frachtbrief und alle relevanten Versandunterlagen werden dann so schnell wie möglich an die vereinbarten Empfänger weitergeleitet. Ferner werden gescannte Kopien der Papiere via E-Mail an die Empfänger versandt, um sie über die Sendungsnummer des Pakets, das die Dokumente enthält, zu informieren. In diesem Paket werden ebenfalls Ersatzschlüssel für das Fahrzeug mitgeschickt.

Wie viele Schlüssel gibt es insgesamt pro Fahrzeug?

Es gibt insgesamt 3 Schlüssel pro Fahrzeug (außer für die Land Cruiser 200 Serie, die 2 Schlüssel hat). Einer wird im Fahrzeug mitgeschickt und die anderen beiden werden in dem Paket übersandt, in dem die Dokumente an den vereinbarten Empfänger geschickt werden.

Was muss ich tun, wenn ich die Dokumente erhalte?

Setzen Sie sich mit dem Agenten in Verbindung, so wie es in dem im Paket mitgeschickten Brief beschrieben ist.

Wenn es andere Fragen gibt, die Sie uns stellen möchten, dann wenden Sie sich bitte telefonisch oder per E-Mail an das Fracht- und Logistik-Team:

+350 200 59100 / freight@toyota-gib.com

WALLENIUS WILHELMSEN

Grundsätzlicher Überblick über die INCOTERMS® Regeln (Stand 2010)

Incoterms® Definitionen

EXW Ab Werk

Die Waren werden dem Käufer am Standort des Verkäufers oder an einem anderen vereinbarten Ort (Lager, Werk usw.) zur Verfügung gestellt. Der Verkäufer ist nicht verpflichtet, die Waren in ein abholendes Transportmittel zu laden.

FCA Freier Frachtführer

Der Verkäufer übergibt die Ware dem Frachtführer oder einer anderen vom Käufer dazu befugten Person am Standort des Verkäufers oder einem anderen festgelegten Ort.

FOB Frei An Bord

Umfasst alle Kosten für die Lieferung per Schiff zum genannten Zielhafen. Nur für Seetransport oder den Transport über inländische Wassertransportwege.

FAS Frei Längsseite Schiff

Der Verkäufer liefert die Waren längsseits des vom Käufer genannten Schiffes am Verschiffungshafen an.

CFR Kosten und Fracht

Wie CIF, außer dass der Käufer die Kosten für die Versicherung übernimmt.

CIF Kosten, Versicherung und Fracht

Umfasst die Kosten der Waren, Versicherung und Fracht, unverzollt, zu einem genannten Zielhafen. Nur Seetransport und Transport über inländische Wasserwege.

CPT Frachtfrei

Wie CIP, außer dass der Käufer die Kosten für die Versicherung trägt.

CIP Frachtfrei versichert

Umfasst die Kosten für die Lieferung und die Versicherung der Waren, unverzollt, zum genannten Zielort. Gilt für alle Transportarten.

DAT Geliefert Terminal

Die Waren gelten als geliefert, sobald sie in einen vereinbarten Terminal am vereinbarten Hafen oder Verbringungsort vom liefernden Transportmittel entladen und dem Käufer übergeben wurden. Der Verkäufer trägt das Risiko des Warenverlusts oder der Warenbeschädigung, bis die Waren an den entsprechenden Lieferort geliefert wurden. Gilt für alle Transportarten.

DAP Geliefert benannter Ort

Die Waren gelten als geliefert, wenn sie in/auf einem liefernden Transportmittel dem Käufer an einem vereinbarten Bestimmungsort übergeben wurden. Der Verkäufer trägt das Risiko des Warenverlusts oder der Warenbeschädigung, bis die Waren an den entsprechenden Lieferort geliefert wurden. Gilt für alle Transportarten.

DDP Geliefert verzollt

Die Waren gelten als geliefert, wenn sie in/auf einem liefernden Transportmittel dem Käufer an einem vereinbarten Bestimmungsort übergeben und zur Einfuhr freigemacht wurden. Der Verkäufer trägt das Risiko des Warenverlusts oder der Warenbeschädigung, bis die Waren an den entsprechenden Lieferort geliefert wurden. Gilt für alle Transportarten.

KÄUFER Ab Werk (...benannter Ort) **EXW** KOSTEN Frei Frachtführer (...benannter Ort) **FCA** KOSTEN Frachtfrei (...benannter Zielort) KOSTEN Frachtfrei versichert (...benannter Zielort) Geliefert Terminal (...benannter Ort) alle Transportarten DAT KOSTEN Geliefert benannter Ort (...benannter Ort) KOSTEN Geliefert verzollt (...benannter Zielort) KOSTEN Frei Längsseite Schiff (...benannter Verschiffungshafen) FAS Seetransport und Transport über inländische Wasserwege KOSTEN Frei an Bord (...benannter Verschiffungshafen) **FOB** KOSTEN Kosten und Fracht (...benannter Zielhafen) **CFR** KOSTEN Kosten, Versicherung und Fracht (...benannter Zielhafen) KOSTEN

Hinweis: Detaillierte Erklärungen finden Sie in der Publikation der Internationalen Handelskammer (ICC) zu den INCOTERMS® 2010

Dieses Dokument wird unseren Kunden zu rein informatorischen Zwecken zur Verfügung gestellt. Bitte sehen Sie im offiziellen Text der Internationalen Handelskammer (ICC) nach, um eine vollständige und ausführliche Beschreibung aller Rechte und Pflichten zu erhalten, die aus dem Gebrauch oben aufgeführter Incoterms erwachsen.

Risiken

Die Möglichkeit, dass ein Ereignis eintritt, das den Verlust oder die Beschädigung der Waren verursachen könnte, ist ein "Risiko". Käufer und/oder Verkäufer können sich gegen Risiken durch den Abschluss einer Transportversicherung

Kosten

Umfasst alle Kosten, außer den Kosten für die Erstellung von Dokumenten. Verkaufs- und Einkaufsverträge sollten klar regeln, welche Kosten, die bei der Lieferung der Waren anfallen, zu Lasten des Käufers und/oder Verkäufers gehen.



Unser Team kümmert sich auch um die rechtzeitige Versendung aller notwendigen Versandpapiere. Dieser Ablauf wird von unserem IT-System gesteuert, um sicherzustellen, dass alle kunden- und länderspezifischen Papiere wie gefordert versandt werden, und das innerhalb der vorher festgelegten Fristen. Dank dieser Kontrollen erhalten wir alle Papiere von unseren Lieferanten rechtzeitig, um sie anschließend an unsere Kunden weiterzuleiten.

Toyota Gibraltar Stockholdings Ltd

Tel: +350 200 59100 Fax: +350 200 70465 Email: sales@toyota-qib.com

www.toyota-gib.com







TGSUSA

Tel: +1 703-442-8550 Mobil Telefon: +1 703-489-7977 Gebührenfreie Rufnummer: 1-888-869-4427 Email: info@toyota-qib.us





